

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## BoehmTon GmbH

Stand: 25.12.2024

### Stornierungen

Eine kostenlose Stornierung ist immer bis zum 31. Tag vor Auftragsbeginn möglich. Als Auftragsbeginn wird der jeweilige Tag, an dem der Auftrag auszuführen ist, ab 0:01 Uhr definiert. Ab dem 30. Tag bis zum 15. Tag vor Auftragsbeginn werden bei einer Stornierung 25% des Auftragswertes fällig. Ab dem 14. Tag bis zum 7. Tag vor Auftragsbeginn werden 50 % des Auftragswertes fällig. Ab dem 6. Tag bis zum 3. Tag vor Auftragsbeginn werden 75 % des Auftragswertes fällig. Bei einer Stornierung weniger als 48 h vor Auftragsbeginn ist der volle Auftragswert zu bezahlen. Veranstaltungen welche aufgrund einer behördlichen Verordnung untersagt werden, sind von dieser Regelung ausgenommen, sofern die betreffende Verordnung die Durchführung der Veranstaltung explizit untersagt, und eine Durchführung unter Auflagen nicht zulässig ist.

### Durchführung von Aufträgen

1. Unser Personal sind bei Einsätzen über 6h durch den Auftraggeber zu verpflegen. Sollte dies nicht möglich sein, bedarf es einer Absprache vor Vertragsabschluss. Sollte der Auftraggeber keine Verpflegung stellen, behält der Auftragnehmer es sich vor die Mitarbeiter Verpflegung in Rechnung zu stellen.
2. Ein Parkplatz in direkter Nähe des Veranstaltungsortes (max. 5 min Fußweg) ist durch den Auftraggeber zu stellen. Andernfalls sind anfallende Kosten für Fahrzeugunterbringung und Anreise vom Stellplatz durch den Auftraggeber zu tragen. Sollte die Bereitstellung eines Stellplatzes nicht möglich sein, bedarf es einer Absprache bei Vertragsabschluss.
3. Grundsätzlich gilt, sofern nicht anders vereinbart, 3 Stunden Mindesteinsatzzeit. Das heißt, bei Einsätzen kürzer 3 Stunden werden 3 Stunden Arbeitszeit berechnet. Ausgenommen hiervon sind Pauschalpreise. Ein Beispiel hierfür ist der Aufbau eines „Party-Sets“.
4. Ein Mahnlauf umfasst grundsätzlich eine Mahnung. Bleibt diese Mahnung fruchtlos, wird die Forderung, ohne weitere Vorwarnung, an das Forderungsmanagement des Auftragnehmers übergeben oder ein gerichtliches Mahnverfahren eingeleitet.
5. Sollten die Bedingungen vor Ort eine angemessene Durchführung des Auftrages unter Berücksichtigung von Sicherheitsaspekten und technischen Rahmenbedingungen nicht ermöglichen, behalten wir uns vor die Durchführung des Auftrages den örtlichen Bedingungen anzugleichen, oder vom Vertrag zurückzutreten. Evtl. auftretende Mehrkosten sind durch den Auftraggeber zu tragen.
6. Wenn Aufträge durch Krankheit, höhere Gewalt, o.Ä. nicht ausgeführt werden können, wird für entstehende Schäden nicht gehaftet. Die Kosten für nicht ausgeführte Aufträge hat der Kunde nicht zu entrichten.

### Vermietungen

7. Der Vertragspartner (Mieter) ist alleinig verantwortlich für das gemietete Material. Für Beschädigungen durch Dritte hat er zu haften.
8. Der Kunde bestätigt bei Auftragserteilung, dass er entweder in geeigneter Weise versichert ist oder über eine ausreichende Liquidität verfügt, um den der BoehmTon GmbH entstehenden Schaden bei Verlust oder Beschädigung der Mietgegenstände, zu begleichen. Sollte der Kunde sich nicht gegen Schäden am gemieteten Material versichern, haftet er privat für entstehende Beschädigungen.
9. Bei Positionen, die nicht ausdrücklich als Verkaufsware gekennzeichnet sind, handelt es sich grundsätzlich um Mietpositionen.
10. Der Mieter bestätigt mit seiner Unterschrift, dass das gemietete Material nicht genutzt wird, um rassistisches, menschenverachtendes oder verfassungswidriges Gedankengut zu verbreiten. Bei Verstoß wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 5000,00 € netto zzgl. MwSt. fällig.
11. Mit Unterschrift des Mietvertrages bestätigt der Kunde den einwandfreien und vollständigen Erhalt des Materials.
12. Der Kunde haftet für alle im Mietzeitraum entstandenen Schäden und Verschmutzungen.
13. Bei Verlust oder Beschädigung des gemieteten Materials hat der Kunde das Material zum Wiederbeschaffungswert (Listenneupreis) des Materials zu ersetzen. Bei leichten Beschädigungen und Verschmutzungen ist die Reparatur und/oder Reinigung zu bezahlen. Der Kunde haftet im vollen Umfang für ggf. entstehende Vermögensschäden, im Zusammenhang mit dem ursprünglichen Schadenereignis.
14. Eine detaillierte Prüfung des Materials bei der Rückgabe kann bei Bedarf ohne das Beisein des Kunden stattfinden.
15. Der Kunde hat Beschädigungen und Verschmutzungen am gemieteten Material bei der Materialrückgabe wahrheitsgemäß zu melden.
16. Der Kunde gewährleistet den sachgemäßen Umgang mit dem gemieteten Material. Für Schäden, welche durch unsachgemäßen Gebrauch herbeigeführt werden, kann die BoehmTon GmbH nicht haftbar gemacht werden.
17. Der Kunde verpflichtet sich wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Identität zu machen. Wir behalten uns vor ein Ausweisdokument des Mieters mit den mitgeteilten Adressdaten abzugleichen oder, spätestens bei der Übergabe des Materials, ein/e Foto/Scan oder Kopie eines Ausweisdokuments des Mieters einzufordern. Sollte sich der Kunde weigern, behalten wir es uns vor vom Mietvertrag zurückzutreten. Wenn wir die Identität des Mieters nicht eindeutig anhand eines Ausweisdokuments feststellen können, ist eine Vermietung ungeachtet vorheriger Absprachen nicht möglich. Die Ausweisbilder dienen ausschließlich als Sicherheit bei Vermietaufträgen und sind nur dem Geschäftsführer Christian Böhm zugänglich. Verlangen sie jederzeit die Löschung Ihrer Ausweisbilder per Mail an unseren Datenschutzbeauftragten Christian Böhm (christian.boehm@boehm-ton.de).
18. Der Kunde verpflichtet sich zur pünktlichen Rückgabe des Materials. Bei Verzug werden die entstandenen Mietkosten für die entsprechende Mietzeit nachberechnet. Bei Unterschlagung von gemieteten Material wird der entstandene Schaden dem Mieter in Rechnung gestellt.
19. Ein Einsatztag umfasst grundsätzlich 24h.
20. Für Schäden durch einen Ausfall des gemieteten Materials haftet die BoehmTon GmbH nicht. Für Schäden durch Fehlbedienung des Materials haftet die BoehmTon GmbH nicht. Für Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch des Materials haftet die BoehmTon GmbH nicht.
21. Der Mietkosten einzelner Geräte oder gesamter Aufträge werden nicht erstattet, wenn das Material durch Fehlbedienung nicht genutzt werden kann.
22. Sofern nicht anders vereinbart, ist der Mietpreis spätestens bei Empfang des gemieteten Materials zu entrichten. Sollte sich der Kunde weigern zu bezahlen, behalten wir es uns vor vom Vertrag zurückzutreten und die Ware einzubehalten. In diesem Fall werden dem Kunden die Anfahrt und die Arbeitszeit in Rechnung gestellt.
23. Die Zahlungskonditionen sind den Auftragsunterlagen zu entnehmen.
24. Es ist für eine geeignete Möglichkeit zum Be- und Entladen des Fahrzeuges zu sorgen. Etwaige Fahrzeugunterbringungskosten können an den Mieter weitergeleitet werden. Bei Laufwegen von mehr als 50 m vom Fahrzeugstellplatz zur Türschwelle des Veranstaltungsortes kann der Mehraufwand nach Ermessen berechnet werden.

### Verkauf

25. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der BoehmTon GmbH.
26. Bei Angebotspositionen, die nicht ausdrücklich als Verkaufsware gekennzeichnet sind, handelt es sich grundsätzlich um Mietpositionen.
27. Die Sachmängelhaftung richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Vorgaben.

### **Aufenthalt auf dem Betriebsgelände, sowie in Arbeitsbereichen**

28. Der Aufenthalt auf dem Betriebsgelände der BoehmTon GmbH, sowie in Arbeitsbereichen und auf Baustellen der BoehmTon GmbH ist Dritten nur in Begleitung von unterwiesenem Fachpersonal gestattet.
29. Den Anweisungen der Mitarbeiter ist Folge zu leisten.
30. Die BoehmTon GmbH haftet nicht für den Verlust oder bei Beschädigung des Privateigentums Dritter, wenn sich diese in den o.g. Bereichen aufhalten.

### **Verarbeitung Personenbezogener Daten**

Daten aus der Vertragsbeziehung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer werden zur Erfüllung und Abwicklung der Vertragsbeziehung durch den Auftragnehmer sowie den vom Auftragnehmer beauftragten Dienstleistern erhoben, verarbeitet, übermittelt bzw. genutzt. Personengezogene Daten werden ausschließlich für interne Zwecke erhoben, verarbeitet, übermittelt bzw. genutzt.

### **Hinweis zur Streitschlichtung**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Die Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Unsere E-Mailadresse in diesem Zusammenhang lautet: christian.boehm@boehm-ton.de. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet.